

ইডেন মহিলা কলেজ, ঢাকা
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

আপডেট: ২৮-০১-২০২৪

ভিশন: জ্ঞান ভিত্তিক সমাজ গঠন ও সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা।

মিশন: শিক্ষানীতি ২০১০ বাস্তবায়নের মাধ্যমে গুণগত শিক্ষা নিশ্চিত করা, স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ে তোলার লক্ষ্যে স্মার্ট শিক্ষা প্রদান এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তুলে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	স্নাতক (সম্মান) ১ম বর্ষে ভর্তি	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী অনলাইনে। ওয়েব সাইট ঠিকানা : https://collegeadmission.eis.du.ac.bd	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী, বিকাশ অ্যাপের মাধ্যমে প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের (২৩টি বিভাগের মধ্যে) ১ম বর্ষ ভর্তি সংক্রান্ত কাজে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
২	মাস্টার্স শ্রেণিতে ভর্তি	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ইডেন মহিলা কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	৪র্থ বর্ষ মার্কশীট, অন্য কলেজের ক্ষেত্রে ঐ কলেজের ছাড়পত্র ও ৪র্থ বর্ষ মার্কশীট	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় সাত কলেজে ওয়েবসাইট: https://result.7college.du.ac.bd/	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ইডেন মহিলা কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী বিকাশ /উপায় অ্যাপের মাধ্যমে প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাস্টার্স ভর্তি সংক্রান্ত কাজে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৩	প্রমোশন ভর্তি/সেশন চার্জ (২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষ)	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ইডেন মহিলা কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীট	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় সাত কলেজে ওয়েবসাইট: https://result.7college.du.ac.bd/ , ও ইডেন মহিলা কলেজের বিজ্ঞপ্তির আলোকে	ইডেন মহিলা কলেজের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত ফি, বিকাশ /উপায় অ্যাপের মাধ্যমে প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (ক)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (বাংলা, ইসলামী শিক্ষা, ভূগোল, ব্যবস্থাপনা ও মার্কেটিং)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের নিচতলা (রেজি. শাখা)	বিনামূল্যে	মো: কামরুজ্জামান, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার মুদ্রা. মোবাইল- ০১৯৯০০০৭৮৮৬	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (খ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (ইংরেজি, রাষ্ট্রবিজ্ঞান, সমাজকর্ম, ফিন্যান্স ও বিএসএস-পাসকোর্স)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের নিচতলা (রেজি. শাখা)	বিনামূল্যে	আবুয়াল হোসেন, অফিস সহকারি মোবাইল- ০১৭৩১১৬৩৪২১	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (গ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (গণিত, উদ্ভিদ, হিসাববিজ্ঞান, পরিসংখ্যান ও বিবিএস-পাস)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের নিচতলা (রেজি. শাখা)	বিনামূল্যে	সেলিনা আক্তার অফিস সহকারি মোবাইল- ০১৭৩৭৮২৭২১০	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (ঘ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (অর্থনীতি, ইতিহাস ও দর্শন)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা (হিসাব শাখা)	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারি মোবাইল- ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (ঙ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (সমাজবিজ্ঞান, প্রাণিবিজ্ঞান, মনোবিজ্ঞান ও বিএ-পাস)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা (হিসাব শাখা)	বিনামূল্যে	সুলতানা রাজিয়া ক্যাশিয়ার মোবাইল- ০১৫৫২৪৮০৯০১	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪ (চ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু (পদার্থ, রসায়ন, গার্হস্থ্য অর্থনীতি ও ইসলামের ইতিহাস)	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা (হিসাব শাখা)	বিনামূল্যে	লোকমান হোসেন হিসাব সহকারি মোবাইল- ০১৯৩৪৫৫২৩৬৪	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৫	মার্কশীট সমস্যা সংক্রান্ত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৬	সার্টিফিকেট উত্তোলন সংক্রান্ত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র ও মার্কশীট	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৭	প্রমোশন ভর্তি সংক্রান্ত সমস্যা	আবেদনের করার ১ ঘণ্টার মধ্যে	পূর্ববর্তী বর্ষের উত্তীর্ণের প্রমাণপত্র	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা/ শিক্ষার্থী নিজে নোটিশের আলোকে সংগ্রহ করবে।	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৮	ফলাফল সমস্যা সংক্রান্ত পরামর্শ (১ম বর্ষ থেকে মাস্টার্স)	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮

৯	ফলাফল সমন্বয় সংক্রান্ত পরামর্শ (১ম বর্ষ থেকে মাস্টার্স)	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১০	মান উন্নয়ন পরীক্ষা সংক্রান্ত পরামর্শ	১ ঘণ্টা	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১১ (ক)	বোর্ড বৃত্তি	আবেদনপত্র জমা দেয়ার পর থেকে ১ মাস	বৃত্তি প্রাপ্তির প্রত্যয়নপত্র, বৃত্তির গেজেটে যে পৃষ্ঠায় শিক্ষার্থীর নাম আছে সেই পৃষ্ঠা, নিজ নামের ব্যাংক হিসাবের তথ্য ফরম	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা/ শিক্ষার্থী নিজে নোটিশের আলোকে সংগ্রহ করবে।	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১১ (খ)	সংখ্যালঘু সম্প্রদায় শিক্ষাবৃত্তি	আবেদনপত্র জমা দেয়ার পর থেকে ২০ দিন	আবেদন ফরম ও নিজ নামের ব্যাংক হিসাবের তথ্য ফরম	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা/ শিক্ষার্থী নিজে নোটিশের আলোকে সংগ্রহ করবে।	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১১ (গ)	সেনাকল্যাণ শিক্ষাবৃত্তি	আবেদনপত্র জমা দেয়ার পর থেকে ১ মাস	আবেদন ফরম	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা/ শিক্ষার্থী নিজে নোটিশের আলোকে সংগ্রহ করবে।	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১২	দরিদ্র তহবিল থেকে সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত	৩ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র, বিভাগের প্রত্যয়নপত্র, মার্কশীট	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১৩	গ্রন্থাগার সংক্রান্ত	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	লাইব্রেরিকার্ড	লাইব্রেরী (ভবন-৪ নীচতলা)	বিনামূল্যে	এস.এম. সাক্বির আখন্দ, সহ.গ্রন্থাগারিক মোবাইল: ০১৬৭৩৪৬৫৬৬১	মাহমুদা খানম, গ্রন্থাগারিক, মোবাইল: ০১৭১৫৮৬৫৩৮৪
১৪	সেমিনার সুবিধা	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজ আইডি কার্ড	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	বিভাগীয় সেমিনারসহকারী	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
১৫	আবাসিক সুবিধা	প্রতিশিক্ষাবর্ষে কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	আবেদনপত্র, শিক্ষার্থীর এনআইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট, পিতা-মাতার আইডি কার্ড, মার্কশীট, বিভাগের প্রত্যয়নপত্র, অঙ্গীকার নামা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের অফিস কক্ষ	হোস্টেল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম উপাধ্যক্ষ	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
১৬	বিএনসিসি সম্পর্কিত কর্মকান্ড	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	অভিভাবক অপেক্ষমান ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	ওম্মে হাবীবা, প্রভাষক, ব্যবস্থাপনা বিভাগ	প্রফেসর মাহফিল আরা বেগম, বিভাগীয় প্রধান, ইতিহাস বিভাগ
১৭	রোভার সম্পর্কিত কর্মকান্ড	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	৫ন ভবনের ৫১০২ নংকক্ষ	বিনামূল্যে	সাবিনা ইয়াসমিন, সহকারী অধ্যাপক ইস:ইতিহাস	ড. মোছা. তাছলিমা খাতুন, সহযোগী অধ্যাপক, ইস:ইতিহাস
১৮	শরীরচর্চা সম্পর্কিত কর্মকান্ড	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	৫ন ভবনের ৫২০১ ও ৫২০২ নং কক্ষ	বিনামূল্যে	জনাব শাইরিন, শরীরচর্চা শিক্ষক মোবাইল নং-০১৯২৫২৮৫৭৫৪	অধ্যাপক ড. মমতাজ সাহানারা উপাধ্যক্ষ, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮
১৯	আইসিটি ল্যাব ও কম্পিউটার ট্রেনিং সংক্রান্ত	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	৫ নং ভবনের ৩য় তলা	মাস্টার্সে নন ক্রেডিট কোর্স ফি ২৯০০/- টাকা	মো: আনিসুর রহমান, ল্যাব এসিস্টেন্ট মোবাইল নং- ০১৭১২৮৮৪১৪৬	প্রফেসর মোছা: রেহনা পারভীন, পরিচালক, আই.সি.টি বিভাগ
২০	সাহিত্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক কর্মকান্ড	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের /ছায়াবিথি আইডি কার্ড	২ নংভবন, কক্ষ নং-২১০২, ছায়াবিথি	বিনামূল্যে	লুৎফুন নাহার,সহকারী অধ্যা. সহকারী অধ্যাপক, অর্থনীতি বিভাগ	প্রফেসর সাবরুনা আহমেদ ইংরেজি বিভাগ
২১	প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	প্রবেশপত্র নয়	প্রশাসনিকভবনের ২য় তলা, প্রধান হিসাব সহকারীর কক্ষ	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক,প্রধান হিসাব সহকারী, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
২২	মেডিকেল সুবিধা	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	মেডিকেল সেন্টার ২নং ভবন নিচতলা, কক্ষ নং-২১০২	বিনামূল্যে	ডা. কানিজ ফাতেমা, মোবাইল-০১৫৫২৩২৬৪৮২	অধ্যাপক ড. মমতাজ সাহানারা উপাধ্যক্ষ, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮
২৩	সাইকোলজিক্যাল সার্ভিস সেন্টার	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৯:০০- বিকাল ৪:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	মেডিকেল সেন্টার ২নং ভবন নিচতলা, কক্ষ নং-২১০২	বিনামূল্যে	সৈয়দা আমিনা ইফাত, মোবাইলনং-০১৬৭২৯২৯৬১৫	অধ্যাপক ড. মমতাজ সাহানারা উপাধ্যক্ষ, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮
২৪ (ক)	পরিবহন সুবিধা- রক্তকরবী বাস (কুট-কলেজ-রামপুরা)	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৭:০০- বিকাল ৫:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	লাইব্রেরীর সামনে	বিনামূল্যে	ড্রাইভার সুদর্শন মোবাইল: ০১৭১৫১৩০৬২৭	প্রফেসর মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান, আহবায়ক, পরিবহণ কমিটি, বিভাগীয় প্রধান, ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ
২৪ (খ)	পরিবহন সুবিধা- রজনীগন্ধা বাস (কুট-কলেজ-যাত্রাবাড়ি)	প্রতি কর্ম দিবসে ৭:০০-৫:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	লাইব্রেরীর সামনে	বিনামূল্যে	ড্রাইভার মিজান, মোবাইল: ০১৭৬২৭০৪০৩৯	প্রফেসর মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান, আহবায়ক, পরিবহণ কমিটি, বিভাগীয় প্রধান, ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ
২৪ (গ)	পরিবহন সুবিধা- চন্দ্রমল্লিকা বাস (কুট-কলেজ-মিরপুর-১২)	প্রতি কর্ম দিবসে ৭:০০-৫:০০টা	কলেজের আইডি কার্ড	লাইব্রেরীর সামনে	বিনামূল্যে	ড্রাইভার মো: হান্নান মোবাইল: ০১৭১৫৪১০৮০১	প্রফেসর মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান, আহবায়ক, পরিবহণ কমিটি, বিভাগীয় প্রধান, ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ
২৫	অ্যান্ডুলেপ সুবিধা	প্রয়োজন অনুযায়ী	কলেজের আইডি কার্ড	লাইব্রেরীর সামনে	বিনামূল্যে	অধ্যাপক প্রফেসর মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান, মোবাইল-০১৭১২০৬৯৮৫১	অধ্যাপক ড. মমতাজ সাহানারা উপাধ্যক্ষ, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮
২৬	ক্যাফেটেরিয়া সুবিধা	প্রতি কর্ম দিবসে সকাল ৭:০০- রাত ৯:০০টা	কলেজ /ছাত্রীনিবাস আইডি কার্ড	কলেজ ক্যাম্পাস কেন্দ্রিন ও ৬টি আবাসিক ছাত্রীনিবাস।	ক্যান্টিনের প্রবেশমুখে মূল্য তালিকা টানানো রয়েছে।	সংশ্লিষ্ট ক্যান্টিন ম্যানেজার	অধ্যাপক ড. মমতাজ সাহানারা উপাধ্যক্ষ, ফোন: ০২৪১০৬০৯৮৮

২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভতন কর্মকর্তা
১	সরকারের তদন্ত সংস্থাকে তদন্তকাজে সহায়তা	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	তদন্ত কর্মকর্তার পরিচয়পত্র ও তদন্ত বিষয় সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	তদন্ত কর্মকর্তা সরবরাহ করবেন। প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
২	পাসপোর্ট অধিদপ্তরকে সহায়তা	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	তদন্তকৃত ব্যক্তির এনআইডি এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৩	পিএসসি কর্তৃক আয়োজিত বিভিন্ন নিয়োগ পরীক্ষা পরিচালনা	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষকর্তৃক পদন্ত সময়	পিএসসি কর্তৃপক্ষকর্তৃক চাহিত আসন ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪	সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত ও বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ পরীক্ষা পরিচালনা	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষকর্তৃক পদন্ত সময়	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষকর্তৃক চাহিত আসন ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮

৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভতন কর্মকর্তা
১	পাসপোর্ট ও ছুটির জন্য এনওসি প্রদান ও ফরোয়ার্ডিং	আবেদনের ২ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট: www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
২	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র	স্ব স্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	উপাধ্যক্ষ মহোদয়	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৩	মাতৃভূ, মেডিক্যাল ইত্যাদি ছুটির জন্য ফরোয়ার্ডিং	আবেদনের ২ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট: www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৪	প্রশিক্ষণের জন্য ফরোয়ার্ডিং/ছাড়পত্র	আবেদনের ২ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস,	প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা, কক্ষ নং-১২০৩	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৫	শিক্ষকগণের পিডিএস সংক্রান্ত	১ ঘণ্টা	কোন কাগজের প্রয়োজন নাই	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা	বিনামূল্যে	মো: সালাউদ্দিন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৭২	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৬	বেতন ভাতার বিষয় পরামর্শ	১ ঘণ্টা	কোন কাগজের প্রয়োজন নাই	প্রশাসনিক ভবনের ৩য় তলা	বিনামূল্যে	আবু হানিফা হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৯২৭৬১৬১৮৫	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮
৭	দৈনন্দিন দাপ্তরিক সেবা সংক্রান্ত	১ ঘণ্টা	সেবার ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন কাগজ	প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা, কক্ষ নং-১২০৩	বিনামূল্যে	জনাব আব্দুল খালেক প্রধান সহকারী, মোবাইল-০১৭২৬৯০৯৬০৮	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮

তথ্য সেবা সংক্রান্ত

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ভতন কর্মকর্তা
১	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	২০ কর্মদিবস/৩০ কর্মদিবস	ম্যানুয়াল এবং অনলাইন পদ্ধতি (যে সেবার জন্য যে কাগজ প্রয়োজ্য)	www.dshe.gov.bd/ www.emc.edu.bd	A4 প্রতি পৃষ্ঠা ২.০০ টাকার টেজারি চালান	মো: মোস্তাফিজুর রহমান সহযোগী অধ্যাপক ইসলামিকজ স্টাডিজ বিভাগ মোবা: ০১৫৫৬৩৩৩৭৫৬ ই-মেইল : mostafizur.idb@gmail.com	অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম অধ্যক্ষ মোবা. নং: ০১৩১১২২৫৬৮৮

(অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম)

অধ্যক্ষ

ইডেন মহিলা কলেজ, ঢাকা

